

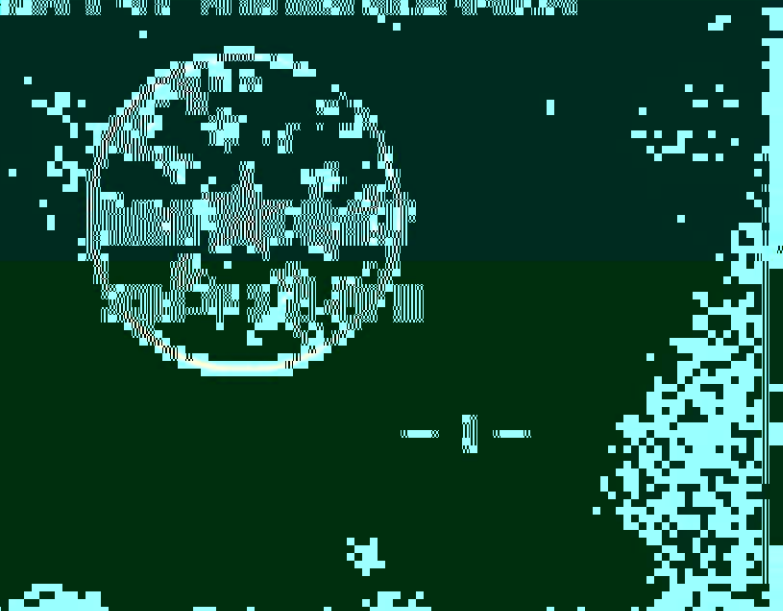
西藏自治区教育厅文件

藏教职成〔2018〕2号

关于下发《西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》的通知

各职业院校：
为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》和教育部职成司《关于全面推进职业院校教学与改进制度建设的通知》精神，教育厅编制出台《西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，现印发给你们，请组织相关人员认真学习，并严格按照方案要求落实

保证
各高职高专
为贯彻
与改进制度
教学工作诊断
西藏自治区高
现印发给你们



西藏自治区高等职业院校内部质量 保证体系诊断与改进实施方案

为认真贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和教育部职成司《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）精神，不断提升我区高等职业教育服务区域经济社会发展的能力和水平，根据全国职业教育教学诊断

第 1 页 共 11 页

与改进工作，结合我区实际，制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以党的十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神为指导，深入贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》、《教育部关于全面提高职业教育教学质量的若干意见》（教职成〔2010〕7号）、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成〔2015〕6号）和《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）等文件精神，坚持立德树人，深化教育教学改革，全面提高人才培养质量，为西藏经济社会发展培养高素质技术技能人才。

（二）基本原则

1. 坚持问题导向。以解决影响和制约职业院校教学质量的突出问题为导向，找准问题根源，明确改进方向。

2. 坚持系统思维。将教学工作诊断与改进作为学校内部质量保障体系的重要组成部分，统筹推进。

3. 坚持持续改进。建立健全常态化、长效化的诊断与改进机制，实现自我完善、自我提高。

4. 坚持分类指导。根据不同类型职业院校的办学定位和人才培养目标，实施分类评价。

5. 坚持多元参与。广泛吸收行业企业、社会第三方参与评价，提高评价的客观性和公信力。

改、教育厅根据实际择期复核的工作机制，保证高职院校基本办学方向、办学条件、管理规范，推动其人才培养质量持续提高。

具体任务如下：

（一）完善高职院校内部质量保证体系

以诊断与改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化人才培养质量保障。

二、

三、教学管理信息化建设

强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平。

四、

五、

我区各高等职业院校是保证人才培养质量的责任主体，必须全部按照《指导方案》的具体要求对本校教学工作进行常态化、周期性的自主诊断和改进，并向教育厅提供真实可信的基础数据，以形成我区高等职业教育质量数据库。

四、诊改对象、程序及复核

（一）诊改对象

我区现有的西藏职业技术学院、西藏警官高等专科学校、拉萨师范高等专科学校等3所高职高专院校均为诊改对象。自2017年11月起，每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。

（二）基本程序

1. 自主诊改。自本方案下发之日起，各高职院校要立即建立并实施教学工作诊改制度，编制出各各目的教学诊改工作运行方案，按照教育部规定的5个诊断项目，15个诊断要素，37个诊断点（见附件1）进行自主诊改。并按时向自治区教育厅提交自我诊改报告、学校事业发展规划、学校人才培养工作状态数据、学校年度质量报告等诊改材料。自治区教育厅将组织专家进行复核。工作完成后，也可聘请校外专家协助实施。各院校于2018年3月30

具体时间安排为：

第一批：西藏职业技术学院（完成时限：2020年11月）

第三批：拉萨师范高等专科学校（完成时限：2020年11月）

五、现场复核、结果反馈及处置意见

2018年11月起，教育厅相继组织各辖区高职院校专项专委会人员

赴各高职院校实地开展“双高计划”建设成效专项督查。

西藏自治区教育厅
2018年11月

若复核结论为“待改进”和“异常”，给予整改期 1 年，整改期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

工作情况和下一年度的工作思路以电子邮件形式上报区教育局诊改专委会秘书处，诊改专委会秘书处将适时通报各校的工作开展和实施情况。

（三）加强诊改工作管理和监督

学员要加强诊改工作管理和监督，严肃工作纪律，建立诊改工作信息公告制度。诊改工作相关的政策、文件、方案、标准、程序以及结论等均应在适当范围公开，接受教师、学生和社会各界的监督。各校要切实加强沟通协作，及时报告工作进展。

附件：1.《高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作办法》、《九项要求》

附件：1.高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表

附件 1

高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
1 体系总体构架		质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1.3/7

			是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设· 人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信 息采集与管理工作制度，数据采集是否	3.4/8.1
--	--	--	---	---------

量保证	2.1 专业建设 规划	规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况 如何，专业结构是否不断优化。	1.3/7.1-7.6/9.2
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、 科学、先进并不断优化。	7.1/7.3/7.4
		条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验 实训条件）是否有明确的保障措施。	3.4/4/5.1/5.2 6/7.4/7.5
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专 业设置随产业发展动态调整。	3.4/8.1/8.7/9.1/9.2
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专 业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群） 建设成效、辐射影响力是否不断增强。	4/5/6/7/9

		目标与标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	7.2/7.3
		诊改制度实施与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	3.4/7.2/8.1/8.2 8.5/8.6/8.7
		规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。	6.1/6.2/6.3/6.4

3.1 师资队伍

建设规划

实施保障

是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。

5.2/7.1/7.2/8.1/8.2

3 师资质量
质量保证

3.2 师资建设
诊改

诊改制度

是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。

6.1/6.2/6.3/6.4/7.2

3.2 师资建设 诊改	3.2.1 诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	6.1/6.2/6.3/6.4/7.2
	3.2.2 诊改实施	是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	3.4/7.2/8.1/8.2 8.5/8.6/8.7
	3.2.3 诊改效果	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。	6.1/6.2/6.3/6.4

	4.2 成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改,并形成常态化安全与生活质量保证机制;学校安全设施是否不断完善;学生生活环境是否不断优化;学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高;意外事故率是否不断降低。	
		特殊学生群体服务	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保	

答案

答案

答案

<p>管理体制机制</p> <p>学校党委、行政、学术、学生、教师、工会、共青团、妇联、民主党派、群团组织等,按照各自职责,各司其职,各尽其责,密切配合,协同育人。</p>	<p>健全完善党委领导、校长负责、教授治学、民主管理的现代大学制度,健全完善党委统一领导、党政分工合作、协调配合工作机制,健全完善党委领导下的校长负责制。</p>	<p>健全完善党委领导、校长负责、教授治学、民主管理的现代大学制度,健全完善党委统一领导、党政分工合作、协调配合工作机制,健全完善党委领导下的校长负责制。</p>	<p>8.1</p>
<p>学术治理体制机制</p> <p>健全完善学术委员会、学位评定委员会、学术道德委员会、学术不端行为调查委员会等学术治理机构,健全完善学术治理体制机制。</p>	<p>健全完善学术委员会、学位评定委员会、学术道德委员会、学术不端行为调查委员会等学术治理机构,健全完善学术治理体制机制。</p>	<p>健全完善学术委员会、学位评定委员会、学术道德委员会、学术不端行为调查委员会等学术治理机构,健全完善学术治理体制机制。</p>	<p>8.1</p>
<p>教师发展体制机制</p> <p>健全完善教师发展体制机制,健全完善教师发展体制机制。</p>	<p>健全完善教师发展体制机制,健全完善教师发展体制机制。</p>	<p>健全完善教师发展体制机制,健全完善教师发展体制机制。</p>	<p>8.1</p>

附件 2

内部质量保证体系自我诊改报告

(参考格式)

学校名称: _____

一、自我诊改工作概述(500字以内)

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资队伍质量保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4	4.1 育人体系			

注：1. 报告内容必须真实、准确。

2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字，存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。

1. 自我诊断意见：目标达成程度、主要成绩、存在问题、原因分析。

2. 自我诊断意见：目标达成程度、主要成绩、存在问题、原因分析。

3. 自我诊断意见：目标达成程度、主要成绩、存在问题、原因分析。

附件 3

西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系
诊断与改进专家委员会成员名单

主任委员：

朱 赟 教育厅党组成员、副厅长

副主任委员：

贺补珍 教育厅职业教育与成人教育处处长

陶 然 教育厅高等教育处处长

抄送：教育部职业教育与成人教育司。

西藏自治区教育厅办公室

2018年3月8日印发

